

Algemene Voorwaarden – Praktijk Make Sense

Augustus 2013

Ons website-adres is: <https://www.praktijk-makesense.nl>

Onze diensten worden aangeboden door het in het KVK-register ingeschreven bedrijf Make Sense, gevestigd te Maassluis. Ons correspondentieadres is:

Make Sense
Noordvliet 19a
3142CH Maassluis
info@praktijk-makesense.nl

KVK nummer: 85112933
BTW nummer: 034328063B02
Rekening nummer: NL48INGB0675050189
Bank: ING Bank

Om de massagebehandelingen zo soepel mogelijk te laten verlopen hanteer ik een aantal voorwaarden. Als u een afspraak voor een massage met mij maakt, ga ik ervan uit dat u kennis genomen heeft van de onderstaande voorwaarden en hiermee akkoord gaat.

Afspraak en intake

- De massagebehandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats.
- Een overeenkomst komt tot stand nadat cliënt de afspraak voor een behandeling heeft gemaakt.
- Bij Make Sense vinden we hygiëne erg belangrijk. Wij verwachten van onze cliënten hetzelfde.
- Make Sense behoudt zich het recht voor een afspraak te annuleren of af te breken, indien er geen sprake is van een hygiënische of veilige situatie.
- Een gemaakte afspraak kan tot 24 uur van te voren afgezegd of verzet worden. Is dat niet het geval dan is Make Sense helaas genoodzaakt de kosten van de behandeling voor 100% in rekening te brengen.
- Indien een cliënt te laat op een afspraak verschijnt heeft Make Sense het recht om de behandeling in te korten dan wel te annuleren. Hierbij is het volledige tarief door cliënt aan Make Sense verschuldigd.
- Voorafgaand aan de eerste massage/behandeling houden we een intakegesprek met de cliënt. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze (medische) informatie, die hij/zij tijdens dit gesprek verstrekt. Op basis hiervan kan de massage/behandeling op een verantwoordelijke en veilige manier gegeven worden.
- Persoonlijke en/of medische gegevens zullen nooit zonder schriftelijke toestemming van cliënt aan derden verstrekt worden.
- In bepaalde gevallen wordt cliënt aangeraden zijn/haar behandelend arts of specialist te raadplegen alvorens een massage te ondergaan.
- We kunnen te allen tijden beslissen de massage niet door te laten gaan als blijkt dat de door cliënt opgegeven aandoening reden geeft tot contra-indicatie.
- Het verrichten van erotische massages behoort niet tot het assortiment. Het vragen hiernaar wordt niet op prijs gesteld.
- Make Sense behoudt zich het recht voor om cliënten te weigeren.

Tarieven en betaling

De tarieven van de massages/behandelingen staan vermeld op de website. De betaling wordt na afloop van de massage/behandeling direct per pin, betaalverzoek of contant voldaan.

Cadeaubonnen en waardebonnen

Een cadeaubon of waardebon is niet inwisselbaar voor geld. De cadeaubon of waardebon is onbeperkt geldig.

Bij een geboekte behandeling met een langere duur dan op de cadeaubon staat vermeld, dient er naast de cadeaubon bijbetaald te worden. Het gebruiken van de waardebon om de bijbetaling (deels) te voldoen, is in dit geval niet mogelijk.

Bij twijfel over de echtheid van een in te leveren cadeaubon of waardebon behoudt Make Sense zich het recht voor deze als betaalmiddel te weigeren.

Aansprakelijkheid

Make Sense streeft naar een zo hoog mogelijke vorm van kwaliteit. Desondanks geeft de therapeut op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de cliënt voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de therapeut. De therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade. De cliënt blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor alles wat op enigerlei wijze met zijn of haar gezondheidssituatieverband houdt.

Klachtenregeling, onafhankelijke klachtenfunctionaris en geschilleninstantie

Make Sense streeft ernaar om de massage/behandeling en het contact met de cliënt zo vlot en prettig mogelijk te laten verlopen. Mocht er onverhoopt een klacht zijn over de behandeling of de bejegening van de cliënt dan is het goed om dat kenbaar te maken in een persoonlijk gesprek of via e-mail. Make Sense zal de klacht zo goed mogelijk proberen op te lossen.

Make Sense voldoet aan de eisen van de Wet Wkkgz, die is ingetreden per 1 januari 2017. Mocht de klacht om welke reden dan ook niet tot tevredenheid worden opgelost, dan kunt u zich wenden tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris via het Nibig, die zal optreden als bemiddelaar. Via de klachtenfunctionaris kan de klacht eventueel worden neergelegd bij de NIBIG-Geschilleninstantie.

Toepasselijk recht

De overeenkomst met de dienstafnemer wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht. Alle geschillen worden beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen. Geschillen welke voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van Make Sense.

De Algemene Voorwaarden en de op de website vermelde informatie kunnen door Make Sense allen tijde worden gewijzigd.

Make Sense, augustus 2023